



HomeOveto – Vétérinaire à domicile

Dr Stéphanie BAZIN

CONDITIONS GENERALES DE FONCTIONNEMENT DE « HOMEOVETO »

Les présentes conditions sont consultables et téléchargeables sur le site internet ww.homeoveto.fr ; elles peuvent vous être remises au format papier sur simple demande. Tout acte effectué sur un animal dans le cadre du service de consultation à domicile est soumis aux conditions générales de fonctionnement

APPELLATION

HomeOveto est un service de vétérinaire à domicile. Il ne possède pas d'établissement de soins vétérinaires. Il s'agit d'une entreprise vétérinaire qui propose des consultations réalisées au domicile des propriétaires des animaux soignés .

Vous pouvez me contacter au 07 88 79 44 41, ou par mail à contact@homeoveto.fr, ou par courrier postal au 14 rue de la herserie, 37150 La Croix en Touraine

HORAIRES HABITUELS

Les consultations à domicile ont lieu sur rendez-vous du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00

ZONE D'INTERVENTION

Consultation à domicile : HomeOveto peut se déplacer dans une zone d'environ 20 km autour de Bléré. Liste des communes de la zone :

La Croix en Touraine, Civray de Touraine, Chenonceaux, Chisseaux, Francueil, St Georges sur Cher, Chissay, Montrichard, Faverolles sur Cher, Céré la ronde, Epeigné les Bois, Luzillé, St Quentin sur Indrois, Chédigny, Azay sur Indre, Reignac sur Indre, Courçay, Cigogné, Sublaines, Truyes, Véretz, Azay sur Cher, Athée sur Cher, Bléré, Montlouis sur Loire, St Martin le Beau, Lussault sur Loire, Amboise, St Règle, Nazelles Négron, Pocé sur Cisse, Vernou sur Brenne, Chançay, Reugny, Montreuil en Touraine, Limeray, Cangey, Chargé, Souvigny de Touraine, Mosnes, Vallières les Grandes



HomeOveto – Vétérinaire à domicile

Dr Stéphanie BAZIN

HomeOveto peut ponctuellement intervenir en dehors de cette zone, après étude de la possibilité de satisfaire à une demande.

PERSONNEL AFFECTÉ AUX SOINS DES ANIMAUX

Les consultations sont assurées par le Docteur vétérinaire Stéphanie Bazin, diplômée en 1998 de l'École Nationale Vétérinaire de Maisons Alfort et de la faculté de médecine de Créteil, N° ordinal 16921.

DU d'homéopathie de L'université de Tours Poitiers en 2013

Diplômée de l'AVETAO en médecine manuelle vétérinaire en 2017

PRESTATIONS EFFECTUÉES PAR HOMEOVETO

- Consultation de médecine générale
- Consultations de médecine manuelle vétérinaire (ostéopathie)
- HomeOveto n'assure pas de chirurgie / détartrage à domicile en dehors de quelques petites interventions de courte durée (castration de chats, prélèvements cutanés à visée diagnostique, suture de petites plaies, parage d'abcès, ...) et uniquement dans la mesure où les conditions de sécurité / d'hygiène seraient respectées pour votre animal. Si le vétérinaire estime que le risque est trop élevé, votre animal sera orienté vers un autre établissement de soin avec votre consentement. Si une tranquillisation s'avère nécessaire, le vétérinaire ne quitte pas votre domicile tant que votre animal n'est pas réveillé.
- Analyses sanguines :
 - o Effectuées par mes soins avec le matériel suivant: Analyseur Element RC de Scil, lecteur rapide Hemogold
 - o Effectuées le cas échéant par un laboratoire extérieur ou le vétérinaire traitant habituel avec l'accord du client.



HomeOveto – Vétérinaire à domicile

Dr Stéphanie BAZIN

- Délivrance des médicaments :

Le traitement nécessaire à la pathologie de votre animal vous sera fourni à la suite de la consultation. Le cas échéant, une ordonnance vous sera remise. Toute délivrance de médicament se fera conformément à la législation sur la pharmacie vétérinaire en vigueur.

- Ventes de produits d'hygiène et d'aliments diététiques et physiologiques :

Sur simple demande au moment de la prise de rendez-vous, HomeOveto pourra vous apporter les produits d'hygiène et l'alimentation diététique ou physiologique de votre animal en même temps que votre rendez-vous. Un délai de 72h sera parfois nécessaire. HomeOveto n'est pas un service de livraison à domicile mais si les circonstances s'y prêtent, ces produits pourront vous être livrés hors consultation. Des frais de déplacement vous seront alors facturés.

GESTION DES HOSPITALISATIONS

En cas de nécessité d'hospitalisation, votre animal sera orienté vers votre vétérinaire traitant habituel ou dans un établissement de soin adapté à la pathologie qu'il présente, avec votre consentement. HomeOveto ne possède pas de véhicule habilité au transport d'animaux et n'assure donc pas le transfert de l'animal du domicile du propriétaire à l'établissement de soin en question.

PERMANENCE ET CONTINUITÉ DE SOINS

HomeOveto n'est pas un service d'urgences à domicile. En effet, une seule vétérinaire assure les consultations sur un périmètre géographique étendu ce qui ne permet pas de garantir un déplacement suffisamment rapide. En cas d'urgence vitale, il vous est vivement recommandé de contacter l'établissement de soins vétérinaires le plus proche de chez vous pour les prévenir de votre arrivée.

En mon absence ou en dehors des horaires d'ouverture habituels, HomeOveto a signé un contrat de gestion des urgences et de continuité de soin avec les structures suivantes:

Pour la nuit, week-end et jours fériés, en cas d'urgences : Clinique Vétérinaire TouraineVet, 12 Rue des Internautes, 37210 Rochecorbon. La régulation téléphonique est effectuée par mes soins ou par la structure ALVETIS.



HomeOveto – Vétérinaire à domicile

Dr Stéphanie BAZIN

Pour les journées en cas d'absence (vacances, formation) : Clinique vétérinaire de la Tour Carrée à Truyes, 02 47 40 10 30 et Clinique vétérinaire Beaune à Chissay en Touraine 02 54 32 07 29

ESPÈCES TRAITÉES

Les espèces habituellement ou occasionnellement traitées par HomeOveto sont les suivantes:
Chiens – Chats – Furets – Rongeurs – Lapins – Poules

RISQUE THÉRAPEUTIQUE, RISQUE ANESTHÉSIQUE , RISQUE LIE A LA CONTENTION , CONSENTEMENT ÉCLAIRÉ DU CLIENT

Tout traitement médicamenteux, toute anesthésie, tout acte chirurgical comportent un risque thérapeutique potentiel dont HomeOveto informera le client. Cette information se fera verbalement dans le cadre de la pratique courante ou, dans le cas d'actes mettant en jeu le pronostic vital de l'animal, par écrit sous la forme d'un contrat de soins.

Le comportement agressif d'un animal nécessite parfois l'utilisation de moyens de contention pouvant occasionnellement entraîner une blessure de ce dernier et ou du personnel soignant. HomeOveto informera dans ce cas le client de la nécessité d'utiliser une contention particulière pour des raisons de sécurité. L'examen de l'animal ne sera effectué qu'en cas d'acceptation de la contention par le client.

Le client déclare avoir pris connaissance et accepté les risques thérapeutiques et le cas échéant les conditions particulières d'examen sous contention énoncées ci-dessus.

CONDITIONS TARIFAIRES

Les tarifs des actes principaux sont consultables à l'adresse suivante : <https://www.homeoveto.fr/infos-pratiques/>

L'ensemble des tarifs est à la disposition du client au format informatique (.PDF) sur simple demande. Vous pouvez également me demander un devis pour les prestations souhaitées. Le total à régler correspond à la somme des prestations médicales et des médicaments et autres produits délivrés. Il donnera lieu à la production d'une facture détaillée conformément à la législation.



HomeOveto – Vétérinaire à domicile

Dr Stéphanie BAZIN

La nature aléatoire de certains actes médicaux rend difficile leur référencement voire même leur chiffrage exact. Dans ce cas, un devis incluant des paliers financiers sera remis au client. Chaque dépassement de paliers devra donner lieu à une nouvelle acceptation du client.

LITIGES

En cas de litige à caractère déontologique, le client peut s'adresser au CROV du Centre Val de Loire, 23/25 avenue de la Libération, 45000 Orléans. Tel : 02 38 86 11 26

RCP

La compagnie d'assurance en charge de ma Responsabilité Civile Professionnelle est la suivante : MACSF, 10 cours du Triangle de l'Arche, TSA 40100, 92919 La Défense CEDEX, 01.71.14.32.33

LOI « INFORMATIQUE ET LIBERTE », SECRET PROFESSIONNEL

Conformément à la Loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de suppression des données le concernant auprès du Docteur Stéphanie Bazin.

Tout vétérinaire est soumis au secret professionnel, aucune information recueillie lors de la consultation ne pourra être divulguée sauf commission rogatoire selon les conditions prévues par la loi.

MÉDIATEUR DE LA CONSOMMATION

Conformément à l'article L. 152-1 du Code de la consommation, en cas de litiges de la consommation vous pouvez contacter le médiateur dont nous relevons à l'adresse suivante : Médiateur de la consommation de la profession de vétérinaire -Conseil National de l'Ordre des vétérinaires -34 rue Bréguet -75011 Paris